

Általános Szerződési Feltételek és Szolgáltatási Feltételek Emailcampaigns.eu (a továbbiakban "ÁSZF")

1 Bevezető rendelkezések

- 1.1 A Szolgáltató az emailkampane.cz szolgáltatást, amely egy sor online eszközből és erőforrásból áll az email marketing kampányok létrehozásához, lebonyolításához, küldéséhez és kezeléséhez (a továbbiakban: "Szolgáltatás"), az alábbiakban meghatározott feltételek szerint biztosítja a felhasználó számára.
- 1.2 A Szolgáltatás nyújtója a Commerce Media s.r.o., cégazonosító: 01648454, székhelye: Lovosická 711/30, 190 00 Prague 9, bejegyezve a prágai Városi Bíróság C. osztályán, 209764-es betét (a továbbiakban: "Szolgáltató").
- 1.3 A Szolgáltatás Felhasználója az a személy, aki a jelen ÁSZF szerint regisztrált (a továbbiakban: "Felhasználó"). Csak teljes jogképességgel rendelkező személy lehet Felhasználó. A Felhasználó regisztrációjával a felek között a jelen ÁSZF által szabályozott szerződéses kapcsolat jön létre.
- 1.4 A Szolgáltatás a Felhasználó sikeres regisztrációját követően válik működőképpessé az alábbi 2. cikkben "Fiók létrehozása és felhasználói regisztráció" leírt módon.

2 Fiók létrehozása és felhasználói regisztráció

- 2.1 A Szolgáltatás igénybevételének feltételeként a Felhasználónak regisztrálnia kell, elfogadva a jelen ÁSZF-et, és ezt a következő módokon teheti meg:
 - a) a Szolgáltató www.emailkampane.cz weboldalán található regisztrációs űrlap kitöltésével és elküldésével. A benyújtás pillanatában a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés is létrejön, amelyre a jelen ÁSZF az irányadó;
 - b) a Partnerprogramban elérhető "Számلاغénylési űrlap" kitöltésével és elküldésével; ebben a pillanatban jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés, amelyre a jelen ÁSZF az irányadó;
 - c) az eWay-CRM rendszer alkalmazási felületén keresztül, a Felhasználó e-mail címének megadásával és a fiók aktiválásával az eWay-CRM alkalmazásban. E művelet elvégzésével a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés jön létre, amelyre a jelen ÁSZF az irányadó;
 - d) a Szolgáltató által a mindenkor időpontban felkínált egyéb módszerek, azzal a feltétellel, hogy a Felhasználónak a regisztráció részeként minden esetben el kell fogadnia a jelen ÁSZF szövegét, hogy a regisztrációt befejezhesse.
- 2.2 A Felhasználó köteles a regisztráció során helyes és teljes körű személyes adatait megadni, különösen azokat, amelyeket a Szolgáltató kötelezőnek tart, és amelyek ekként vannak megjelölve, és azokat a későbbiekben az aktuális állapotnak megfelelően frissíteni, módosítani és kiegészíteni. A

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a jövőben bármikor módosítani a kötelezően megadandó személyes adatok körét, és további adatok közlését kérni a Felhasználótól, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételevel összefüggésben vagy jogi okokból ez szükséges. Az ilyen további kiegészítő adatok megadása nélkül a Szolgáltatás nem nyújtható megfelelően, amit a Felhasználó tudomásul vesz.

3 Szolgáltatási feltételek

- 3.1 A Szolgáltató a Szolgáltatást az alábbiakban meghatározott feltételek szerint nyújtja a Felhasználónak.
- 3.2 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével a Felhasználó nem változtathatja meg, nem módosíthatja, nem másolhatja vagy más módon nem reprodukálhatja a nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos információkat, nem készíthet azokból semmilyen összeállítást vagy származékos művet. A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ekkel vagy a jogszabályokkal ellentétes célra használni. A Felhasználó nem használhatja a Szolgáltatást olyan módon, amely csökkentheti a mű értékét, vagy károsíthatja, letilthatja, túlterhelheti vagy károsíthatja a Szolgáltató által üzemeltetett szerverek működését, vagy zavarhatja e szerverek vagy a Szolgáltatás harmadik felek általi használatát. A Felhasználó nem szerezheti meg, illetve nem kísérelheti meg semmilyen módon megszerezni a Munkáról készült másolatokat (beleértve a személyes használatra szántakat is), a Szolgáltatással kapcsolatos olyan anyagokat vagy információkat, amelyek nem nyilvánosak, vagy amelyeket nem tettek nyilvánosan hozzáférhetővé, vagy amelyeket nem a Szolgáltató által üzemeltetett szervereken keresztül bocsátottak rendelkezésre.
- 3.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF értelmében a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató kereskedelmi nevét, védjegyeit, logóit, domain neveit vagy a Szolgáltató egyéb megnevezéseit és kereskedelmi elemeit olyan módon használni, amely sérti a vonatkozó jogszabályokat vagy a Szolgáltató jó hírnevét.
- 3.4 A Szolgáltató köteles olyan megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkező műszaki környezetet biztosítani, amely lehetővé teszi a Szolgáltatás zavartalan működését.
- 3.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerver technikai jellegű, nem szándékos kieséséért, de mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás a lehető leghamarabb helyreálljon, és tájékoztatja a Felhasználót a szerver kieséséről, de csak akkor, ha a kiesés 24 óránál tovább tart.
- 3.6 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni vagy teljesen megszakítani a szerver karbantartás céljából tervezett leállása miatt az alábbiak szerint:
 - a) főként az éjszakai órákban, azaz 22.00 és 06.00 óra között kerül végrehajtásra, kivéve, ha súlyos üzemeltetési okok ezt megakadályozzák,
 - b) a Szolgáltató szerverének szerverkarbantartás miatti leállási idejét a Szolgáltató szerverén közzéteszi, vagy a Felhasználót előzetesen e-mailben értesíti,
 - c) a Szolgáltató szerverének karbantartás céljából történő leállása naptári hónaponként legfeljebb kétszer történik, kivéve, ha súlyos működési okok ezt megakadályozzák.

4 A felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1 A Felhasználó kijelenti, garantálja és vállalja a Szolgáltató felé, hogy:

- a) teljes mértékben alkalmas,
- b) a regisztráció során róla megadott minden információ igaz, teljes, pontos és helyes,
- c) nem használja a Szolgáltatást a Cseh Köztársaság és az Európai Unió törvényeinek megsértésével.
- d) amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást az Európai Unió területén kívül kívánja használni, vállalja, hogy a Szolgáltatást az adott ország jogszabályainak megfelelően használja, amely esetben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nem feltétlenül felel meg az Európai Unión kívüli országok valamennyi jogi követelményének.
- e) a Szolgáltatás használatának megkezdése előtt alaposan elolvasta a jelen ÁSZF-et, hogy a jelen feltételeket teljes mértékben megértette és elfogadja.

4.2 A jelen Megállapodás bármely más rendelkezése ellenére a Felhasználó beleegyezik, hogy:

- a) nem végezheti el a regisztrációt, ha a Felhasználó általi regisztráció végrehajtása sérti a Cseh Köztársaság és az Európai Unió jogszabályait,
- b) nem használja a Szolgáltatást, ha annak a Felhasználó általi használata a Cseh Köztársaságtól eltérő országok törvényeit sértené,
- c) a Szolgáltatást csak a rendeltetésének megfelelő célra használja,
- d) a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez nem használ (vagy nem próbál meg használni) a Szolgáltató által erre a célra biztosított interfészen kívül más interfészt,
- e) biztosítani a felhasználó bejelentkezéséhez és a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges azonosító adatok és jelszavak bizalmas kezelését, és nem visszaélni azokkal, különösen nem felfedni ezeket az azonosító adatokat és jelszavakat harmadik félnek,
- f) ha tudomására jut, hogy harmadik fél visszaél az azonosító adataival és jelszavaival, haladéktalanul értesíti a következőket Szolgáltató,
- g) a Szolgáltatás használatával kapcsolatban nem követ el semmilyen törvénytelen vagy etikátlan cselekményt,
- h) nem tesz semmi olyat, ami zavarja vagy károsítja a Szolgáltatást (vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózatokat és szervereket).

4.3 A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos cselekedeteinek következményeiért, és vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatást olyan tevékenységekre, amelyek ellentétesek vagy ellentétesek lehetnek a Cseh Köztársaság vagy más államok Felhasználóra vonatkozó törvényeivel, a jelen ÁSZF-ekkel, a Szolgáltató jogos érdekeivel és az interneten keresztül nyújtott szolgáltatások használatának általánosan elfogadott elveivel. Ezzel összefüggésben a Felhasználó kifejezetten

kijelenti, hogy részletesen megismerte a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, azaz különösen a módosított, az információs társadalom egyes szolgáltatásairól szóló 480/2004. sz. törvény (a továbbiakban: ZNSIS) és a módosított, a fogyasztóvédelemről szóló 634/1992. sz. törvény (a továbbiakban: ZOS) tartalmát.

- 4.4 Az adásvételi szerződésből eredő fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére a Cseh Kereskedelmi Ellenőrzési Hatóság (székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, azonosítószám: 000 20 869, internetes cím: <http://www.coi.cz>) illetékes. Ez a rendelkezés kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 89/2012. sz. törvény 419. §-ában meghatározott fogyasztóra vonatkozik, azaz minden olyan személyre, aki üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása gyakorlása körén kívül szerződést köt a Társasággal, vagy más módon kapcsolatba lép vele. Nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Szolgáltatóval szerződést kötő személy jogi személy vagy olyan személy, aki az Áruk/termék megrendelése során üzleti tevékenysége vagy önálló szakmája gyakorlása keretében jár el.
- 4.5 A Felhasználó köteles mindenkor tiszteletben tartani a Szolgáltató és harmadik felek jogait, különösen a szerzői jogi művekkel és egyéb szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatos ügyekben.
- 4.6 A Felhasználó különösen nem jogosult:
- megszerezni a Szolgáltatás más felhasználóinak és harmadik fél szolgáltatásainak és termékeinek bejelentkezési adatait és/vagy jelszavait,
 - visszaélni, blokkolni, módosítani vagy más módon megváltoztatni a Szolgáltatás bármely részét, vagy akár megkísérelni a Szolgáltatás stabilitásának, működésének vagy adatainak megzavarását,
 - felhasználói fiókját kéréstlen e-mailek (spam, átverések stb.), vírusok vagy más olyan tartalom küldésére használja, amely jogellenes, zaklató, az ÁSZF 2. melléklete szerinti agresszív üzleti gyakorlatnak minősül vagy a jó erkölcsbe ütközik,
 - azt a benyomást kelti, hogy a Szolgáltatás felhasználója a Felhasználótól eltérő jogi vagy természetes személy, vagy olyan felhasználói fiókokat hoz létre, amelyek paraméterei sértőek vagy ellentétesek az erkölcsi vagy etikai szabályokkal,
 - a felhasználói fiókot a Peer To Mail technológián (pl. peer2mail, OpenP2M stb.) keresztül történő adatmegosztásra vagy adatcserére használja.
- 4.7 A Felhasználónak továbbá kifejezetten tilos a Szolgáltatónak olyan Felhasználói Tartalmat továbbítani (azaz közzétenni, feltölteni, linkelni vagy más módon terjeszteni), amely különösen:
- sérti mások szellemi tulajdonjogait (szerzői jog, szerzői joghoz kapcsolódó jogok, iparjogvédelmi jogok stb.),
 - a kereskedelmi kapcsolatokban a versenyre irányadó szabályokkal vagy a verseny gyakorlatával ellentétes tisztességtelen versenyzői magatartáshoz vezet, amely károsíthatja a versenytárs jó hírnevét vagy veszélyeztetheti a versenytárs üzleti tevékenységének működését vagy fejlődését,
 - olyan védjegyeket, kereskedelmi neveket és oltalom alatt álló eredetmegjelöléseket tartalmaz, amelyeken harmadik fél kizárólagos jogokkal rendelkezik, vagy olyan megjelölést, amely összetéveszthetően hasonló,

- d) olyan részt tartalmaz, amely jogszabályban vagy jogszabály alapján előírt kötelezettség vagy bűncselekmény be nem tartására buzdít vagy arra törekszik, vagy bűncselekményt támogat, vagy bűncselekményt támogat, vagy bűncselekmény elkövetőjét nyilvánosan dicsóíti,
 - e) tartalmaz olyan részt, amely függőséget okozó vagy életveszélyes anyagokkal való visszaélésre ösztönöz, azt elősegíti vagy arra buzdít,
 - f) tartalmazhat olyan részt, amely egy másik személyt vagy személyek csoportját halállal, testi sértéssel vagy károkozással fenyegeti,
 - g) nem tartalmazhat olyan részt, amely egy nemzetet, annak nyelvét, egy etnikai csoportot vagy fajt vagy egy népcsoportot politikai meggyőződése, vallása vagy nem vallási hovatartozása miatt becsmérel,
 - h) olyan részt tartalmaz, amely valamely nemzet, etnikai csoport, faj, vallás, osztály vagy más személycsoport elleni gyűlöletre, vagy tagjai jogainak és szabadságainak korlátozására uszít,
 - i) pornográf műveket tartalmaz, különösen azokat, amelyek gyermeket ábrázolnak, vagy erőszakot vagy az emberi személy iránti tiszteletlenséget mutatnak,
 - j) 18 év alatti személyek számára lehetővé teszi, hogy pornográf művekhez férjenek hozzá,
 - k) olyan hamis vagy félrevezető állítást tartalmaz egy másik személyről, amely alkalmas arra, hogy jelentős mértékben veszélyeztesse a megbecsülését polgártársai körében, különösen, hogy károsítsa a munkavállalását, megzavarja családi kapcsolatait vagy más súlyos kárt okozzon neki,
 - l) olyan mozgalmat támogat vagy népszerűsít, amely bizonyíthatóan az emberi jogok és szabadságjogok elnyomására irányul, vagy nemzeti, faji, vallási vagy osztálygyűlöletet vagy más személycsoport elleni gyűlöletet hirdet, vagy nyilvánosan szimpátiáját fejezi ki ilyen mozgalmakkal szemben,
 - m) tagadja, megkérdőjelezi, támogatja vagy igazolni igyekszik a náci vagy kommunista népiártást vagy más, az emberiség elleni bűncselekményeket,
 - n) bármely más tekintetben ellentétesek a jó erkölcsbe.
- 4.8 A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató elvileg nem felelős a Felhasználói Tartalom tartalmáért, az UNSIS 3., 4. és 5. szakaszának rendelkezéseivel összhangban.
- 4.9 A Felhasználó felel a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltatónak a Felhasználó jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek megszegésével kapcsolatban felmerült károkért.

5 Ár és fizetési feltételek

- 5.1 A Szolgáltatás igénybevételének díja a www.emailkampane.cz weboldalon vagy a kapcsolódó alfejezetekben található mindenkor hatályos árlista (a továbbiakban: "Árlista"), vagy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra. A Szolgáltatás árához mindig hozzáadódik a törvényes mértékű HÉA.

- 5.2 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a Szolgáltatás árának változásáról, amennyiben az a Felhasználót érinti.
- 5.3 A szolgáltatás ára a megállapodás szerinti számlatípuson alapul, és a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy csak bizonyos számlatípusokat kínáljon. Ebből a célból a Szolgáltató négyféle számlatípust különböztet meg:
- Hitelszámla,
 - Éves előfizetés,
 - Egyéni számla.
- 5.4 Hitelszámla
- A Szolgáltatás díját egy úgynevezett pro forma számla alapján kell megfizetni, amelyet minden alkalommal kiállítanak, amikor a megfelelő számú kreditre vonatkozó megrendelés érkezik, és amely legkésőbb a kiállítás napjától számított 5 napon belül esedékes. A konkrét esedékességi dátum mindig fel van tüntetve a vonatkozó pro forma számlán. A számlát a kiállítás napján e-mailben küldjük el a Felhasználónak, és a következő napon kézbesítettnek tekintjük. Bizonyított késedelmes teljesítés esetén az esedékességi határidő a késedelem napjainak számával meghosszabbodik.
 - A megrendelt kreditek számát legkésőbb a Szolgáltatási Díj teljes összegének a Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő első munkanapon jóváírják az Ügyfél számláján.
 - Az egyenleg érvényességi ideje az utolsó feltöltéstől számított 12 hónap. A feltöltés a Felhasználó számláján lévő hitelegyenleg fizetett növelését jelenti. Ebben az esetben a Szolgáltató által végrehajtott olyan hitelegyenleg-növelés, amelyet nem előz meg a Felhasználó általi fizetés, nem tekinthető feltöltésnek. Ha a kreditegyenleg az utolsó feltöltéstől számított 12 hónapon belül nem kerül feltöltésre, a fennmaradó kreditek a Szolgáltatóra szállnak. Az ilyen elvesztett kreditek után nem igényelhető visszatérítés vagy más kompenzáció.
- 5.5 Éves előfizetés
- Az úgynevezett éves átalányszámla működését az árlista szabályozza.
- 5.6 Egyéni számla
- A Felhasználó a Szolgáltatóval a Felhasználó megrendelése alapján egyedi árképzési feltételekkel rendelkező Szolgáltatást köthet ki, amelyhez a Szolgáltató hozzájárul.
 - Amennyiben a Felhasználó és a Szolgáltató egyedi esetben másként nem állapodik meg, a jelen ÁSZF rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók az egyedi árfeltételekkel nyújtott Szolgáltatás feltételeire.

5.7 Számlaparkolás

- a) A címjegyzékben szereplő kapcsolatok száma szerinti átalánydíjas számla esetén (ÁSZF 5.5. cikk) a Felhasználónak lehetősége van az ún. számla parkolásra, azaz a Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltatás használatát egy általa meghatározott időtartamra, amely nem lehet rövidebb 2 hónapnál, szüneteltetni.
- b) Az Árjegyzékben meghatározott Számlaparkolási Szolgáltatás díja a megrendelést követően minden alkalommal kiállított számla alapján fizetendő, és a számla kiállításától számított 15 napon belül, vagy a Felhasználó és a Szolgáltató között egyeztetett más határidőn belül esedékes. A számlát e-mailben küldjük el a Felhasználónak a kiállítás napján.
- c) A Számlaparkolási szolgáltatás a Szolgáltatás Szolgáltatójának történő kifizetésének hónapját követő hónap első napjától aktiválódik. A számla parkolásának időtartama lejártát követően a Felhasználó automatikusan az eredeti, a számla parkolása előtti díjszabás szerint aktiválódik.
- d) A Fiókparkolási szolgáltatást a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés jelen ÁSZF szerinti megszűnését megelőző 2 hónapon belül nem lehet igénybe venni.

5.8 Elektronikus számlázás

- a) A számlákat, pro forma számlákat, adóügyi dokumentumokat, emlékeztetőket és egyéb dokumentumokat a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton, PDF, XML vagy CSV formátumban, a Felhasználó kapcsolattartási e-mail címére küldött e-mail mellékleteként küldi el a Felhasználónak.
- b) A szerződéses kapcsolat megkötésével a Felhasználó beleegyezik az elektronikus számlázásba és a dokumentumok elektronikus formában történő megküldésébe.

6 A szolgáltató jogai

- 6.1 Abban az esetben, ha a Felhasználó megszegi a jogszabályokban vagy a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeit, vagy nem fizeti meg a Szolgáltatás ellenértékét megfelelően és időben, a Szolgáltatójának jogában áll a Szolgáltatás nyújtását korlátozni vagy teljesen megszakítani. A szolgáltatás újraindítása a hiba kijavítása után a Díjszabás szerint kerül felszámításra.
- 6.2 A fentiekén túlmenően, ha a Felhasználó megszegi a jogszabályokban vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit, vagy nem fizeti meg a Szolgáltatás ellenértékét megfelelően és időben, illetve ha a Felhasználó 4. pont szerinti nyilatkozatai valótlanok bizonyulnak, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási szerződéstől haladéktalanul és késedelem nélkül elállni. Ebben az esetben a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás használatáért fizetett ár visszatérítésére. Az e cikk (1) bekezdése szerinti jog választása nem zárja ki a szerződéstől való későbbi elállást (e cikk (2) bekezdése szerinti jog).

7 Panaszok, panaszjelzés

- 7.1 A Szolgáltató garantálja a szolgáltatás alapvető paramétereit és rendelkezésre állását, az úgynevezett SLA-t (szolgáltatási szint megállapodás), nevezetesen a következőket 98% az adott számlázási időszakban. Az SLA számítása nem tartalmazza a jelen ÁSZF 3. cikke szerinti karbantartást.
- 7.2 Ha a Szolgáltatás rendelkezésre állása a garantált rendelkezésre állás (SLA) alá csökken, a Felhasználó kártérítésre jogosult. A visszatérítésre csak akkor kerül sor, ha a Felhasználó a visszatérítést a Szolgáltatásra vonatkozó igényléssel igényli. A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó igényt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF 3.1.3. és 3.1.4. cikkében meghatározott Szolgáltatási feltételek megsértése esetén is érvényesítheti.
- 7.3 A Szolgáltatással szembeni panaszt írásban kell benyújtania a Felhasználónak a Szolgáltatóhoz a Szolgáltatás helyreállítását vagy a Szolgáltató által elkövetett jogsértést követő 14 napon belül. A később benyújtott igényt el kell utasítani, és a Felhasználó elveszíti minden kártérítési igényét.
- 7.4 A reklamációt reklamációként kell megjelölni, és tartalmaznia kell a Felhasználó azonosítását, a Szolgáltatás azonosítását, a reklamáció okának leírását és minden releváns tény, a reklamáció keletkezésének vagy felfedezésének időpontját, a Szolgáltatás újbóli rendelkezésre bocsátásának időpontját és a kapcsolattartó személy nevét.
- 7.5 A Szolgáltató a panaszt a kézhezvételtől számított 30 napon belül feldolgozza. Ha a panasz jogos, a Felhasználó kártérítésre jogosult.
- 7.6 A panasz benyújtásának nincs halasztó hatálya a nyújtott szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.
- 7.7 A visszatérítés a Szolgáltatás árának azon aliquot részének 100%-ában kerül meghatározásra, amelyet a Szolgáltatás elérhetetlensége miatt nem lehetett igénybe venni.

8 A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatainak védelme

- 8.1 A személyes adatok köre. A jelen ÁSZF 2. cikke alapján a Szolgáltató a regisztráció során kötelezően megadandó személyes adatokat igényel, amelyek a Felhasználó azonosítását, számlázását és a jogszabályi feltételeknek való megfelelést, valamint az e-mail marketing szolgáltatás működtetéséhez szükséges jogi kötelezettségek teljesítését szolgálják - ezek az adatok különösen a kampány tulajdonosának/feladójának azonosítását szolgálják. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes adatokat az alap regisztrációs folyamat után is bekérjen. A Felhasználó saját belátása szerint önkéntesen további opcionális adatokat is megadhat a Szolgáltatónak.
- a) Magánszemélyek (a továbbiakban: FO-k). A természetes személyek azonosításához legalább a következőket kell megadni: Keresztnév, vezetéknév, lakcím, születési dátum, kapcsolattartó telefonszám és kapcsolattartó e-mail cím.
- b) Jogi személyek (a továbbiakban: PO-k). Az üzleti tevékenységet folytató jogi személyek vagy természetes személyek azonosításához legalább a következőket kell megadni: a jogi személy teljes neve, székhelye, azonosítószáma, HÉA-szám, ha van ilyen, a képviselő személyre/ügyvezetőre vonatkozó információk.

- 8.2 Az érzékeny adatok köre. Az érzékeny adatok megadása nem kötelező. A Szolgáltató nem kér és nem is fog kérni semmilyen érzékeny adatot a Felhasználótól. Ha a Felhasználó a Szolgáltatás részeként Érzékeny adatokat ad meg, akkor ezt a Felhasználó önkéntesen, saját belátása szerint teszi.
- 8.3 A személyes és különleges adatok fogalmát a 110/2019. sz. törvény, a személyes adatok kezeléséről szóló törvény (a továbbiakban: PDP) határozza meg.
- 8.4 Személyes adatok védelme. A Szolgáltató a Felhasználó által elektronikus információhordozókon keresztül megadott személyes adatokat biztonságos adatbázisban gyűjti és tárolja. A Szolgáltató a technikai fejlettségi szintnek megfelelő modern technológiák alkalmazásával a lehető legnagyobb mértékben védi a személyes adatokat. A Szolgáltató kijelenti, hogy minden lehetséges, azaz ismert intézkedést megtett annak érdekében, hogy ezeket az adatokat harmadik személyek jogosulatlan beavatkozásával szemben biztosítsa.
- 8.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik személyek által történő olyan jogosulatlan beavatkozásért, amelynek következtében az ilyen személyek jogosulatlanul hozzáférnek a Felhasználó személyes adataihoz és/vagy a Felhasználó fiókjához és/vagy a Szolgáltató vonatkozó adatbázisához, és ezeket az adatokat felhasználják, visszaélnék velük, vagy harmadik személyeknek átadják.
- 8.6 Adatkezelési korlátozások. A Szolgáltató a Felhasználó előzetes engedélye nélkül nem kezelheti, nem oszthatja meg, nem adhatja el és nem használhatja fel a Felhasználó regisztráció során megadott személyes adataiból származó adatokat a jelen ÁSZF-et sértő módon.
- 8.7 Személyes adatok feldolgozása. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltatás nyújtása céljából a jelen ÁSZF-nek megfelelően kezelni, gyűjteni.
- 8.8 A felhasználó hozzájárulása a személyes adatok feldolgozásához. A jelen Szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a jelen ÁSZF alapján megadott személyes adatait a Szolgáltató, mint adatkezelő a ZZOZ szerint kezelje a Felhasználó azonosítása céljából a Szolgáltatás igénybevétele során.
- 8.9 A Felhasználó a fent említett hozzájárulását adja a személyes adatok feldolgozásához a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződéses kapcsolat időtartamára, és hozzájárul azok archiválásához a szerződéses kapcsolat megszűnését követő legfeljebb 5 évig, különös tekintettel a kampány tulajdonosának igazolására vonatkozó jogi kötelezettségre. Ügyvétség, bíróság vagy büntetőszerv által folytatott nyomozás esetén a Szolgáltató jogosult az adatokat a szóban forgó nyomozás befejezéséig megőrizni.
- 8.10 Processzor. A Szolgáltató, mint adatkezelő, jogosult arra, hogy a PPA-val összhangban harmadik felet jelöljön ki a személyes adatok feldolgozójaként.
- 8.11 Hozzájárulás a személyes adatok marketing célú feldolgozásához és a hozzájárulás visszavonása. A Felhasználó hozzájárulása a személyes adatok marketing célú feldolgozásához önkéntes. A Felhasználó jogosult ezt a hozzájárulást a fiókjának a Szolgáltató címén történő létrehozását követően bármikor írásban visszavonni, vagy a hozzájárulás hatályát megváltoztatni.
- 8.12 A felhasználó hozzáférése az adatokhoz. A Felhasználónak a felhasználói fiók létrehozásától kezdve bármikor joga van tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről. Ebben az

esetben a Szolgáltató a Felhasználónak az ÁSZF-ben meghatározott mértékben tájékoztatást nyújt. Ha a Felhasználó úgy véli, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a ZZOZ megsértésével kezeli, joga van magyarázatot kérni a Szolgáltatótól (vagy az adatfeldolgozótól), vagy követelni, hogy a Szolgáltató (vagy az adatfeldolgozó) orvosolja a helyzetet. Ez különösen a személyes adatok zárolását, helyesbítését, kiegészítését vagy megsemmisítését jelentheti. A Felhasználónak jogában áll panaszával a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz is fordulni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a személyes adatok feldolgozására, törlésére, anonimizálására stb. vonatkozó tájékoztatás iránti kérelmeket meghatározott kérdőíveken keresztül fogadjon.

- 8.13 Személyes adatok közzététele. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót jogszabály vagy jogi kötelezettség teljesítése (pl. bírósági vagy közigazgatási eljárás keretében) kötelezheti személyes adatok megadására.
- 8.14 Statisztikai adatok. A Felhasználó beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató anonimizált regisztrációs és statisztikai adatokat anonimizált formában felhasználja és/vagy közzétegye a nyújtott Szolgáltatás fejlesztéséhez és működtetéséhez. A statisztikai adatok és az azokról készült jelentések nem tartalmaznak olyan jellegű személyes adatokat, amelyek egy vagy több ilyen adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítani tudnák a Felhasználót, vagy amelyek lehetővé tennék bármely harmadik fél számára, hogy kapcsolatba lépjen a Felhasználóval.
- 8.15 Tranzakciós adatok és rendszernapló adatok. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendszerben végzett mozgásait automatikusan nyomon követik, és az elvégzett műveletek adatait egy úgynevezett naplóban tárolják, amely az esetleges hiba azonosításának megkönnyítésére vagy a hiba bizonyítására szolgál. Hasonlóképpen, a szolgáltatás használata során felmerülő incidensekkel és problémákkal kapcsolatos minden információt rögzítünk és tárolunk.
- 8.16 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a terjesztett üzenetek tartalmát, a spameket és a hibás üzeneteket, valamint hogy szabálytalanságok észlelése esetén a Szolgáltatást felfüggeszse és a Felhasználót haladéktalanul tájékoztassa.
- 8.17 A Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy azonosító adatai szerepeljenek a Szolgáltató által közzétehető hivatkozásokban.

9 Harmadik felek személyes adatainak a Felhasználó fiókjában történő feldolgozására vonatkozó felhatalmazás és az adatkezelés terjedelme

- 9.1 Mivel a Szolgáltató olyan szolgáltatást nyújt, amely magában foglalhatja a Felhasználó által megadott harmadik személyek személyes adatainak feldolgozását, a felek személyesadat-kezelési megállapodást kötnek, amelyben a Szolgáltató Adatfeldolgozóként, a Felhasználó pedig Adatkezelőként jár el. A személyes adatok feldolgozásáról szóló megállapodás szövegét a jelen ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. A szerződéses jogviszony az ÁSZF 1. cikke szerint jön létre és az ÁSZF 11. cikkében foglaltak szerint szűnik meg.
- 9.2 Harmadik felek személyes adatai. A Felhasználó kifejezetten kijelenti és vállalja, hogy a harmadik személyek azon személyes adatainak feldolgozásához, amelyeket a Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltató rendelkezésére bocsát, az érintett harmadik személyek a TPL-nek megfelelően hozzájárultak, és az ilyen személyes adatok kezelése a TPL-nek megfelelően

történik. Ebben az esetben a Felhasználó az adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig az érintett személyes adatok megbízott adatfeldolgozójának minősül.

- 9.3 A Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a Szolgáltatás tartalmához, különösen a személyes adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés, azok elvesztése vagy egyéb visszaélészerű használatának megakadályozása érdekében, továbbá vállalja, hogy a Felhasználó tartalmát nem adja át harmadik félnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által tett erőfeszítések nem feltétlenül elegendők a személyes adatok elvesztéssel, lopással vagy visszaéléssel szembeni védelméhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tartalmához való jogosulatlan hozzáférés és visszaélés a nem megfelelő (nem elég erős) hozzáférési jelszó használatával is előfordulhat. Az adatok kiszivárgása esetén a Szolgáltató vállalja, hogy haladéktalanul (telefonon, e-mailben) tájékoztatja a Felhasználót.
- 9.4 A Felhasználó vállalja és kifejezetten kijelenti, hogy a ZNSIS követelményeinek megfelelően használja és importálja azokat a kapcsolatokat, amelyekhez hozzájárult a kereskedelmi kommunikáció küldéséhez, vagy amelyeket kapott, és hogy megfelel a ZNSIS és az uniós jogszabályok által előírt kötelezettségeknek, azaz különösen, hogy egyértelműen és egyértelműen biztosította ügyfelei számára a lehetőséget, hogy ingyenesen és egyszerűen tiltakozzanak elektronikus elérhetőségeik ilyen felhasználása ellen azok gyűjtésekor és minden egyes kommunikáció küldésekor.
- 9.5 Az adatkezelés terjedelme - A Szolgáltató a Szolgáltatáson keresztül a Felhasználó fiókjába importált adatokat a következő mértékben kezeli:
- a) Frissítések - az egyes e-mail címek a küldemények érvényessége érdekében frissítésre kerülnek. Ha egy e-mail cím érvénytelennek bizonyul, ezt a tényt rögzítik, és a címet érvénytelenítik.
 - b) Szegmentálás - A szegmentálás a Felhasználó igényei alapján az ún. kapcsolati listákon keresztül végezhető el.
 - c) Adatok gazdagítása - A fogadó szerverek viselkedését figyelő kampányokból származó adatok, levelezőoldalak és az egyes felhasználók viselkedésére vonatkozó adatok. Ezeket az adatokat a felhasználó statisztikák formájában kapja meg.
 - d) Profilalkotás - A Szolgáltatás nem tartalmaz automatizált profilalkotó eszközöket.
 - e) Statisztikai számítások - Az egyes kampányokból nyert adatokat statisztikai módszerekkel feldolgozzák és statisztikai mutatók formájában megjelenítik.
 - f) Geolokáció - Az utolsó csomópont IP-címe alapján az e-mail címzettjének becsült helye megjelenik a statisztikákban, de ez nem garantált, és nem tekinthető személyes adatnak, mivel nem a címzett közvetlen IP-címe.
 - g) Automatizálás - a kiválasztott személyes adatok automatikus kampányok - pl. ünnepi üdvözetek - bemeneti paramétereiként használhatók.
- 9.6 Megőrzési időszak - Eltérő rendelkezés hiányában a kampányadatok megőrzési ideje 1 év. Ezt követően az adatok törlődnek.

- 9.7 Az adattovábbításra, törlésre és anonimizálásra irányuló kérelmek kezelése - A Felhasználó fiókján belül harmadik fél személyes adatainak továbbítására, anonimizálására vagy törlésére irányuló kérelmek kezelésére a rendszerben van egy önkiszolgáló űrlap, amelyet a Felhasználó a kért intézkedés megtételéhez használ. Az ilyen művelet ekkor automatikusan és díjmentesen, a Szolgáltatás árának részeként történik, és a Felhasználó értesítést kap a műveletről. Egyéb kérelmek esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ilyen kérelmek kezeléséért díjat számítson fel.

10 A felelősség kizárása

- 10.1 A Szolgáltató nem felel a Felhasználóval szemben semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy sérelemért, amely a Felhasználónak a Szolgáltatás használatával, a Szolgáltató tartalmaival kapcsolatban, valamint a Felhasználó által elkövetett kötelezettségszegés esetén, különösen a jelszó és a Felhasználói fiókhoz való hozzáférési adatok védelme tekintetében, valamint a regisztráció során a Felhasználóról szóló helytelen, pontatlan vagy hiányos adatok megadása esetén keletkezik.
- 10.2 A Szolgáltató nem felel továbbá a Felhasználónak az e-mail kézbesítésének elmaradásával, illetve a sérült vagy hiányos e-mail kézbesítésével kapcsolatban a Felhasználónak okozott közvetlen vagy közvetett károkért.

11 A szerződéses kapcsolat megszűnése

- 11.1 A Felhasználó regisztrációja határozatlan időre szóló szerződéses jogviszony megkötéséhez vezet.
- 11.2 Mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást indoklás nélkül, egyoldalúan megszüntetni. Ebben az esetben a felmondási idő egy naptári hónap, kivéve, ha a Felhasználó és a Szolgáltató egyedileg ettől eltérő időtartamban állapodtak meg, és a felmondási idő a másik félnek történő értesítés kézbesítését követő hónap első napján kezdődik. A felmondás döntő időpontja az írásbeli (vagy e-mailben küldött) értesítés másik félhez történő eljuttatásának időpontja.
- 11.3 Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást indoklás nélkül megszünteti, a Felhasználó jogosult a Szolgáltatás használatáért fizetett és fel nem használt díj arányos részének visszatérítésére. Ez a jog nem áll fenn, ha a felmondás oka az ÁSZF Felhasználó általi megszegése. Ha a Felhasználó ingyenes juttatást kapott a Szolgáltatótól (pl. ingyenes krediteket vagy a Szolgáltatás ingyenes kipróbálásának időszakát), a Felhasználó nem jogosult kártérítésre az így kapott juttatás elvesztése miatt.
- 11.4 Ha a szerződés Szolgáltató általi felmondásának oka a Szolgáltatás (vagy egyéb szolgáltatás) díjának a Felhasználó általi meg nem fizetése, a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtását harmadik félnek átadni, beleértve a Felhasználó e célból nyilvántartott személyes és kapcsolattartási adatainak átadását.
- 11.5 A Szolgáltatás Felhasználó általi felmondása esetén a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás használatáért fizetett és fel nem használt ár vagy annak időarányos részének visszatérítésére.
- 11.6 A Szolgáltató jogosult a Szerződést a felmondás kézbesítésének napján felmondani abban az esetben, ha önhibáján kívül elveszítette a Szolgáltatás nyújtásának képességét, például jogszabályi

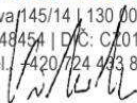
változás stb. miatt. Ebben az esetben a Szolgáltatás kifizetett és fel nem használt díját a Felhasználónak vissza kell téríteni.

- 11.7 Mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó jogosult a jelen ÁSZF feltételeinek lényeges megsértése esetén a jelen Megállapodástól azonnali hatállyal egyoldalúan elállni. Amennyiben a Szolgáltató eláll a szerződéstől, a Felhasználó nem jogosult a szolgáltatás igénybevételéért kifizetett és fel nem használt ár vagy annak arányos részének visszatérítésére.
- 11.8 A Szerződés felmondása vagy az attól való elállás történhet postai úton, személyesen, e-mailben vagy bármely más hasonló módon, a Felhasználó meghatalmazott képviselőjének aláírásával.

Ezek az ÁSZF 2020.7.1-én lépnek hatályba.

Commerce Media s.r.o.

Roháčova 145/14 | 130 00 Praha 3
IČ: 01648454 | DIČ: CZ01648454
Tel. +420 724 443 898



Ing. Martin Viták, Úgyvezető igazgató

ÁSZF 1. számú melléklet - SZEMÉLYES ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

1 Preambulum

- 1.1 A Szolgáltató és a Felhasználó, mint az emailkampane.cz szolgáltatás ÁSZF-ében meghatározott szerződő felek, az Általános Adatvédelmi Rendelet vagy "GDPR" rendelkezéseivel összhangban megkötik az alábbi, személyes adatok kezelésére vonatkozó megállapodást, amely az ÁSZF-től függő szerződésnek minősül.

2 A megállapodás tárgya

- 2.1 A jelen Szerződés tárgya az Adatfeldolgozó azon kötelezettsége, hogy az Adatkezelő számára feldolgozza azokat a személyes adatokat, amelyekhez az Adatfeldolgozó az emailkampane.cz szolgáltatásban történő fiók létrehozása és az Adatkezelő által történő adatbevitel alapján hozzáférést kap, valamint a Felek kötelezettsége az ilyen kölcsönösen átadott információk bizalmas kezelésének megőrzésére a jelen Szerződésben meghatározott mértékben és feltételek mellett.

3 Az ügyvezető nyilatkozata

- 3.1 Az Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatok kezelője az (EU). A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: "általános adatvédelmi rendelet" vagy "GDPR") Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen megállapodásban az Adatfeldolgozóra bízott személyes adatokat az Adatkezelő a GDPR-ral összhangban gyűjti és kezeli, azok pontosak, a megjelölt cél szempontjából relevánsak és a megjelölt cél eléréséhez szükséges mértékben.
- 3.2 Az Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy jogosult felhatalmazni az Adatfeldolgozót arra, hogy a szerződésben meghatározott körben, a szerződésben meghatározott célból és a szerződésben meghatározott ideig személyes adatokat kezeljen.

4 Az adatok feldolgozása

- 4.1 Az Adatkezelő a Szerződés időtartama alatt felhatalmazza az Adatfeldolgozót, hogy az ÁSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben az importált adatszerkezetek által meghatározott mértékben kezeljen minden személyes adatot.
- 4.2 Az Adatkezelő vállalja, hogy nem importálja vagy más módon helyezi be harmadik felek érzékeny adatait a Szolgáltatásba.

- 4.3 Az Adatfeldolgozó jogosult a jelen cikk első bekezdésében meghatározott személyes adatokat az ÁSZF szerinti teljesítés céljából az alábbi körben kezelni: gyűjtés, továbbítás, profilalkotás, szegmentálás, analitikus és statisztikai számítások, anonimizálás, árnevesítés, törlés.

5 A felek jogai és kötelezettségei

- 5.1 A Felek vállalják, hogy haladéktalanul értesítik egymást minden olyan, tudomásukra jutott tényről, amely hátrányosan befolyásolhatja az e megállapodás szerinti kötelezettségeik megfelelő és időben történő teljesítését.
- 5.2 Az Adatkezelő vállalja, hogy az Adatfeldolgozó számára biztosítja a jelen Megállapodás teljesítéséhez szükséges segítséget, különösen az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 32-36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésének biztosításában, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat. Az Adatfeldolgozó vállalja továbbá, hogy segítséget nyújt az Adatkezelőnek az érintettek GDPR 16-21. cikke szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatban.
- 5.3 Figyelembe véve a technika állását, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogait és szabadságait érintő, az adatkezeléssel járó, eltérő valószínűségű és eltérő súlyosságú kockázatokat, az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a felmerülő kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, adott esetben a GDPR 32. cikke (1) bekezdésének a)-d) pontja szerinti intézkedések megtételével.
- 5.4 Amennyiben az Adatfeldolgozó jelen megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez írásos dokumentációra van szükség, az Adatkezelő az Adatfeldolgozó kérését követően indokolatlan késedelem nélkül átadja az ilyen dokumentációt az Adatfeldolgozónak.
- 5.5 Az adatfeldolgozó a biztonság megsértésének felderítésére és kezelésére szolgáló belső eljárásokkal együtt megteszi ezeket az intézkedéseket, figyelembe véve különösen az adatkezeléssel járó kockázatokat, különösen a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását vagy jogosulatlan közlését, illetve az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést.
- 5.6 Ilyen intézkedések lehetnek többek között: A szóban forgó információs rendszerek működésére vonatkozó pontos szabályok megállapítása, annak biztosítása, hogy a személyes adatok automatizált feldolgozására szolgáló rendszereket csak felhatalmazott személyek használják, annak biztosítása, hogy ezek a személyek csak a felhatalmazásuknak megfelelő személyes adatokhoz férjenek hozzá, az azonosítás és ellenőrzés lehetővé téve tévő elektronikus nyilvántartások készítése, mikor, ki és milyen okból rögzítette vagy más módon kezelte a személyes adatokat, és megakadályozza az adathordozókhoz való jogosulatlan hozzáférést, különösen jelszavak, hozzáférési jogok, titkosítás, központi biztonsági pult, a megtett technikai és szervezési intézkedések dokumentálása, záruk, rácsok stb. révén.
- 5.7 A GDPR 33. cikkének (2) bekezdésével összhangban az adatfeldolgozó, amint tudomást szerez az adatvédelmi incidensről, indokolatlan késedelem nélkül jelenti azt az adatkezelőnek. Az értesítést a kapcsolattartó e-mail címekre küldjük.

- 5.8 A GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettséget azon érintettekkel kapcsolatban, akiknek személyes adatait e megállapodás alapján kezelik, az Adatkezelő teljesíti, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg.
- 5.9 Ha az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót bíz meg azzal, hogy az Adatkezelő nevében bizonyos adatkezelési tevékenységeket végezzen, akkor a további adatfeldolgozóra ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell kiróni, mint amelyeket az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti jelen megállapodásban rögzítettek, különösen a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására vonatkozó megfelelő garanciák nyújtását annak biztosítására, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek.
- 5.10 Amennyiben bármilyen okból (pl. jogszabályi változások, hatósági döntés stb. miatt) szükségessé válik a jelen Szerződés tárgyának teljesítése során elfogadott szabályok módosítása, az Adatkezelő vállalja, hogy erről a tényről haladéktalanul tájékoztatja az Adatfeldolgozót. Ilyen esetben a felek kötelesek tárgyalásokat kezdeményezni e megállapodás módosításáról.
- 5.11 Az Adatfeldolgozó köteles a GDPR-nak és más nemzeti szabályoknak megfelelően, szakmai gondossággal eljárni, az Adatkezelő utasításait követni, és az Adatkezelő érdekeinek megfelelően eljárni, amikor a jelen Szerződés szerinti teljesítést nyújtja.
- 5.12 A Feldolgozó vállalja, hogy:
- a) Személyes adatokat az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezel, beleértve a Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását, kivéve, ha az ilyen adatkezelést az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabályok már előírják, amely esetben az Adatfeldolgozó az adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Adatkezelőt az ilyen jogi követelményről, kivéve, ha az ilyen jogszabályok fontos közérdekből tiltják az ilyen tájékoztatást; a kétségek elkerülése érdekében az engedélyezett adatkezelés körét magának a Szolgáltatásnak a jellege határozza meg.
 - b) Annak biztosítása, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosultak titoktartási kötelezettséggel vagy jogi titoktartási kötelezettséggel rendelkezzenek;
 - c) az adatkezelés jellegét figyelembe véve, amennyiben lehetséges, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segítse az adatkezelőt abban, hogy eleget tegyen az adatkezelő azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelmekre;
 - d) az adatkezelő döntésének megfelelően vagy törli az összes személyes adatot, vagy az adatkezelési szolgáltatások nyújtásának megszűnéskor visszaadja azokat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha a szóban forgó személyes adatok tárolására jogos ok áll fenn.

6 A szolgáltatások ára

- 6.1 Az automatizált személyesadat-kezelési eszközöket a Szolgáltatások ára tartalmazza.
- 6.2 Az Adatkezelőtől érkező egyedi és egyéb kérések az Adatfeldolgozó árjegyzéke szerint kerülnek felszámításra.

7 A megállapodás időtartama és megszűnése

- 7.1 A jelen Szerződés az Adatkezelőnek a Szolgáltatásra történő, az ÁSZF 1. és 2. cikke szerinti regisztrációjának napján kezdődik.
- 7.2 A jelen Szerződés a Szolgáltatás ÁSZF-ében meghatározott szabályok szerint szűnik meg a teljes szerződéses jogviszony megszűnésével együtt.

8 Egyéb rendelkezések

- 8.1 A Felek közötti, e megállapodásban kifejezetten nem szabályozott kapcsolatokra a Cseh Köztársaság jogszabályai és különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet az irányadó.
- 8.2 A Szerződés megkötése távolról, elektronikus úton történik.

--- szöveg vége ---